

Perfectionnement des relations interpersonnelles

Les professionnels même formés et expérimentés, rencontrent des difficultés persistantes et souvent nouvelles avec leurs interlocuteurs internes ou externes à l'entreprise.

C'est sur le terrain que se produisent les conflits, les résistances et les blocages de toutes sortes que les intéressés peinent à résoudre par leur propres moyens.

Cette formation offre un lieu où chacun peut élucider de manière concrète et pratique ses propres situations, en élaborant des scénarios de résolution.

Contact :
01 40 20 04 09
info@pragma-consultants.fr

Personnes concernées

Toutes personnes ayant à assurer leur fonction à partir de relations externes ou internes, que la conjoncture ou leur contexte rend difficiles ou conflictuelles. Par exemple : managers, formateurs, commerciaux, fonctionnels...

Objectifs

- **Faire le point** sur les fonctionnements, actions et situations positifs et négatifs de chacun
- **Mieux comprendre les situations rencontrées**, en les utilisant comme des cas d'école, et en les travaillant avec les instruments adaptés
- **Identifier et tester** les moyens concrets d'action, en s'aidant des méthodes et des outils de résolutions

Contenu

- **Recensement** des questions et difficultés concrètes rencontrées par chaque participant
- **Etude pratique des situations** vécues ou en cours par des exercices adaptés
- **Retour d'impact** des effets constatés et prise de distance
- **Elaboration d'instruments de clarification** des points et systèmes de blocage
- **Recours à des grilles** tirées de différentes approches de la communication : approche systémique, analyse transactionnelle...
- **Réflexion sur les « gains » et les « coûts »** prévisibles des solutions envisagées
- **Etablissement d'une distance** permettant à l'intéressé de faire son analyse, en la confrontant aux autres
- **Test et élaboration d'outils et de méthodes** de résolution aidant au dénouement de chaque cas
- **Utilisation d'une approche « analogique »** mettant en lumière les facteurs de blocage et les pistes de résolution
- **Retour aux difficultés recensées**, pour synthèse et compléments avec chaque participant

Particularités pédagogiques

- Chaque participant est invité à identifier ses situations et points de progression : celles-ci constituent la base concrète des exercices du groupe et de sa progression pédagogique
- L'animation permet alors de repérer les moyens précis d'aide, d'essayer et d'évaluer les actions de dénouement possible, offertes au choix de chacun.

Modes de diffusion

- Atelier pour groupe restreint